

## הדברות של האיכות

### האיכות היא מן היושר, האיכות היא מן היושרה

החובה להקפיד על האיכות היא חובה מוסרית. החובה לטפס בסולם האיכות היא חובה אתית מובהקת. פגיעה באיכות היא פגיעה ביושר. סטייה מן האיכות היא סטייה מן היושרה. בעולמו של אדם בעל חוט שדרה מוסרי, איכות אינה נושא לפשרות. בעולמו של אדם בעל אחריות מקצועית, איכות אינה נושא למשא ומתן.

"שבוע האיכות הלאומי" הוא, ככל הנראה, ניסיון ממלכתי להעלות את הרמה הרווחת של עניין נחוש באיכות, של הקפדה מלאה על האיכות, של שיפור מתמיד של האיכות. כל אחד מאתנו יפיק תועלת, אם כל אחד מאתנו יהיה נאמן לאיכות. העיסוק באיכות הוא, איפוא, עיסוק בטובת הכלל.

הנה תשעה מן הדברות של עולם האיכות:

□ אין איכות ללא ידע שיטתי.

□ אין איכות ללא מיומנות ממשית.

□ אין איכות ללא הבנה נאותה.

□ אין איכות ללא "רף" ברור.

□ אין איכות ללא ביקורת בונה.

□ אין איכות ללא מאמץ.

□ אין איכות ללא אומץ.

□ אין איכות ללא תקווה.

□ אין איכות ללא הצטיינות.

אלה אינם תשעה כללים להערכת הזולת. אלה הם תשע דברות להערכה עצמית, לבדיקה מתמדת של איכות החפצים, איכות המעשים, איכות היחסים, איכות החיים וכל אשר בהם.